Datos sobre las tarjetas de credito de clientes.

Primero voy a hacer hincapié en el libro de excel que utilize como base de datos.

En este archivo vas a poder encontrar las siguientes columnas con los diferentes atributos cualitativos y sobre todo cuantitativos.

* Actividad del cliente (si sigue activo o no).
* Cuantas personas dependen de los ingresos del cliente
* Meses en el banco
* Cantidad de productos en el poder del cliente
* Meses inactivo en el ultimo periodo de 12 meses
* Cantidad de veces que el cliente utilizo la tecnologia "Contacless". Esta se trata de una tecnologia de comunicacion 'sin contacto' que permite pagar solamente acercando la tarjeta a la terminal de venta.
* Saldo rotativo. Tipo de prestamo que le da acceso a una cantidad determinada de dinero. (en dolares)
* Linea de credito abierta para compras. (en dolares)
* Monto total de transacciones. (en dolares)
* Recuento total de transacciones
* Promedio de uso de la tarjeta (ratio)

Además, se tiene en cuenta la edad, genero, nivel de educacion, estado civil, categoria de ingresos, categoria de tarjeta (color).

Transformaciones:

Se creó una nueva columna en la tabla "Actividad" para identificar tanto los clientes activos como inactivos, otra en "datos personales" para calcular los dependientes que tiene cada uno y que identifique los géneros.

Formulas:

Clientes Activos: IF(Actividad[Attrition\_Flag]="Existing Customer", "Cliente activo", "Cliente inactivo")

Dependientes: if(’datos personales’[Dependent\_count] > 2, "Mas de 2 dependientes", "2 o menos depend ientes")

Genero: if(’datos personales’[Gender]="F", "Mujeres", "Hombres")

Medidas/Dimensiones y sus formulas:

Clientes en total: COUNT(’datos personales’[CLIENTNUM])

Contar dependientes de cada cliente: COUNT(’datos personales’[Dependientes])

Diferenciar por genero: COUNT(’datos personales’[Genero])

Credito promedio por persona: AVERAGE(’tarjeta de credito’[Credit\_Limit])

Promedio de gasto: AVERAGE(’tarjeta de credito’[Total\_Trans\_Amt])

Calendario edad:

Año = YEAR('Calendario Edad'[Birthday])

Dia = DAY('Calendario Edad'[Birthday])

Mes = MONTH('Calendario Edad'[Birthday])

Calendario de ingreso:

AñoIngreso = YEAR('Calendario Ingreso'[Fecha\_de\_ingreso])

DiaIngreso = DAY('Calendario Ingreso'[Fecha\_de\_ingreso])

MesIngreso = MONTH('Calendario Ingreso'[Fecha\_de\_ingreso])

Listado de columnas por tabla

Datos personales

| Campo | Tipo de campo | Tipo de clave |
| --- | --- | --- |
| Clientnum | int | PK |
| ID\_tarjeta | int | FK |
| Security\_code | int | FK |
| Married\_status | text | - |
| customer\_age | int | - |
| Gender | char | - |
| Income\_category | nchar | - |
| Education\_level | text | - |
| Dependent\_account | int | - |

Tarjeta de crédito

| ID\_tarjeta | int | PK |
| --- | --- | --- |
| Card\_category | text | - |
| Credit\_limit | int | - |
| Total\_revolving\_bal | int | - |
| Avg\_open\_to\_buy | int | - |
| Total\_trans\_amt | int | - |
| Total\_Trans\_Ct | int | - |
| Contacts\_Count\_12\_mon | int | - |

Actividad

| Security\_code | int | PK |
| --- | --- | --- |
| Attrition\_Flag | char | - |
| Months\_on\_book | int | - |
| Total\_Relationship\_Count | int | - |
| Months\_Inactive\_12\_mon | int | - |
| Total\_Amt\_Chng\_Q4\_Q1 | float | - |
| Total\_Ct\_Chng\_Q4\_Q1 | float | - |
| Avg\_Utilization\_Ratio | float | - |

**Diagrama entidad-relacion**

